

# 노동자와 고객은 함께 웃어야 합니다



2018. 10. 18. 부터  
「고객의 폭언으로 인한 건강장해 예방조치」  
산업안전보건법에 의무화

### 주요 내용

- 고객 응대 업무 매뉴얼 마련
- 폭언금지 문구 게시
- 폭언 시 일시적 업무 중단